

TERMINPLAN

Modul	Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
Klasse	WLQUMA270827
Startdatum	Freitag, 27. August 2027
Enddatum	Freitag, 17. September 2027
Ort	FREI'S Schulen Luzern, Haldenstrasse 33, 6006 Luzern
Lehrpersonen	verantw. Roman Fried (RF) und Nicole Mastai (NM)

Datum	Zeit	Kursinhalt	Lehrperson	Zimmer
Freitag, 27. August 2027	8:30	10:00 Einleitung; Begriffe und Normen	Nicole Mastai	
	10:15	11:45 Einleitung; Begriffe und Normen		
Freitag, 27. August 2027	13:00	14:30 Nutzen von Qualität; SWOT, WZW, Kaizen, Zusammenfassung		
	14:45	16:15 Nutzen von Qualität; SWOT, WZW, Kaizen, Zusammenfassung		
Samstag, 28. August 2027	8:30	10:00 Dokumentenmanagement		
	10:15	11:45 Prozessmanagement, Prozesse, Schnittstellen, QM-Systeme, Gruppenarbeit		
Samstag, 28. August 2027	13:00	14:30 Vorbereitung Aufgabe: Prozessbeschreibung Arbeitsanleitung		
	14:45	16:15 Vorbereitung Aufgabe: Prozessbeschreibung Arbeitsanleitung		
Freitag, 3. September 2027	8:30	10:00 Besprechung der Aufgabe Prozessbeschreibung		
	10:15	11:45 Präsentation der Prozesse durch die Teilnehmerinnen		
Freitag, 3. September 2027	13:00	14:30 PDCA-Zyklus, QM-System am Beispiel EQUAM		
	14:45	16:15 Messen von Prozessen, Qualitätswerkzeuge		
Samstag, 4. September 2027	8:30	10:00 Kantonsapotheker Gesetzliche Grundlagen		
	10:15	11:45 Internes und externes Audit planen, Überwachung als Chance sehen, Übung Audit, Lösung und Besprechung		
Samstag, 4. September 2027	13:00	14:30 Kompetenzen Strahlenschutz		
	14:45	16:15 Fragen und Zusammenfassung Strahlenschutz BAG + Vorbereitung auf Aufgabe den beschriebenen Prozess auditieren		
Freitag, 10. September 2027	8:30	10:00 Arten Lieferanten und Produkten, Bestellwesen (Übung)		
	10:15	11:45 QK-Skript RF, Qualitätszirkel Sitzungen planen		
Freitag, 10. September 2027	13:00	14:30 Sitzungen moderieren, TQM		
	14:45	16:15 Audit: Besprechung, Präsentationen, Repetition		
Samstag, 11. September 2027	8:30	10:00 Risikomanagement FMEA und CIRS, Kundenzufriedenheit		
	10:15	11:45 Personal und Weiterbildung, Externe QK (QK-Skript RF)		
Samstag, 11. September 2027	13:00	14:30 Besprechung Lernziele und Prüfungsstoff		
	14:45	16:15 Kursevaluation		
Freitag, 17. September 2027	18:30	19:00 Schriftliche Prüfung: FREI'S Schulen, Haldenstrasse 33	Aufsicht	
Total Lektionen (ohne Prüfung)				48
Terminplanänderungen vorbehalten			Aktualisiert	07.01.2026