

# TERMINPLAN

<b>Modul</b>	<b>Qualitätsmanagement in der Arztpraxis</b>
<b>Klasse</b>	WLQUMA270122
<b>Startdatum</b>	<b>Freitag, 22. Januar 2027</b>
<b>Enddatum</b>	Freitag, 12. März 2027
<b>Ort</b>	<b>FREI'S Schulen Luzern, Haldenstrasse 33, 6006 Luzern</b>
<b>Lehrpersonen</b>	verantw. Roman Fried (RF) und Nicole Mastai (NM)

Datum	Zeit	Kursinhalt	Lehrperson	Zimmer
<b>Freitag, 22. Januar 2027</b>	8:30 10:15	10:00 Einleitung; Begriffe und Normen 11:45 Einleitung; Begriffe und Normen		Nicole Mastai
<b>Freitag, 22. Januar 2027</b>	13:00 14:45	14:30 Nutzen von Qualität; Zusammenfassung 16:15 Nutzen von Qualität; Zusammenfassung		
<b>Samstag, 23. Januar 2027</b>	8:30 10:15	10:00 Dokumenten- und Prozessmanagement 11:45 Arbeitsanleitungen		
<b>Samstag, 23. Januar 2027</b>	13:00 14:45	14:30 Vorbereitung Aufgabe Prozessbeschreibung Arbeitsanleitung 16:15 Vorbereitung Aufgabe Prozessbeschreibung Arbeitsanleitung		
<b>Fasnachtsferien 30. Januar bis 14. Februar 2027</b>				
<b>Freitag, 26. Februar 2027</b>	8:30 10:15	10:00 Besprechung der Aufgabe Prozessbeschreibung, Präsentation der 11:45 Prozesse durch die Teilnehmerinnen		
<b>Freitag, 26. Februar 2027</b>	13:00 14:45	14:30 Messen von Prozessen 16:15 Qualitätswerkzeuge		
<b>Samstag, 27. Februar 2027</b>	8:30 10:15	10:00 Audits und Zertifizierung 11:45 Strahlenschutz: BAG, Gesetze, Bewilligungen, Verantwortlichkeiten		
<b>Samstag, 27. Februar 2027</b>	13:00 14:45	14:30 Strahlenschutz: QS, Personenschutz, Infos Ausbildungen 16:15 Audits und Zertifizierung		
<b>Freitag, 5. März 2027</b>	8:30 10:15	10:00 Besprechung Aufgabe Audit 11:45 Qualitätswerkzeuge		
<b>Freitag, 5. März 2027</b>	13:00 14:45	14:30 Kantonsapotheke 16:15 Managementwerkzeuge		
<b>Samstag, 6. März 2027</b>	8:30 10:15	10:00 Personal und Weiterbildung 11:45 Kundenzufriedenheit		
<b>Samstag, 6. März 2027</b>	13:00 14:45	14:30 TQM 16:15 Besprechung des Prüfungsstoffes + Kursevaluation		
<b>Freitag, 12. März 2027</b>	18:30	<b>19:00 Schriftliche Prüfung: FREI'S Schulen, Haldenstrasse 33</b>	<b>Aufsicht</b>	
<b>Total Lektionen (ohne Prüfung)</b>				<b>48</b>

Terminplanänderungen vorbehalten

Aktualisiert

07.01.2026