

TERMINPLAN

Modul	Qualitätsmanagement in der Arztpraxis
Klasse	WLQUMA270122
Startdatum	Freitag, 22. Januar 2027
Enddatum	Freitag, 12. März 2027
Ort	FREI'S Schulen Luzern, Haldenstrasse 33, 6006 Luzern
Lehrpersonen	verantw. Roman Fried (RF) und Nicole Mastai (NM)

Datum	Zeit	Kursinhalt	Lehrperson	Zimmer
Freitag, 22. Januar 2027	8:30	10:00 Einleitung; Begriffe und Normen	Nicole Mastai	
	10:15	11:45 Einleitung; Begriffe und Normen		
Freitag, 22. Januar 2027	13:00	14:30 Nutzen von Qualität; Zusammenfassung		
	14:45	16:15 Nutzen von Qualität; Zusammenfassung		
Samstag, 23. Januar 2027	8:30	10:00 Dokumenten- und Prozessmanagement		
	10:15	11:45 Arbeitsanleitungen		
Samstag, 23. Januar 2027	13:00	14:30 Vorbereitung Aufgabe Prozessbeschreibung Arbeitsanleitung		
	14:45	16:15 Vorbereitung Aufgabe Prozessbeschreibung Arbeitsanleitung		
Fasnachtsferien 30. Januar bis 14. Februar 2027				
Freitag, 26. Februar 2027	8:30	10:00 Besprechung der Aufgabe Prozessbeschreibung, Präsentation der		
	10:15	11:45 Prozesse durch die Teilnehmerinnen		
Freitag, 26. Februar 2027	13:00	14:30 Messen von Prozessen		
	14:45	16:15 Qualitätswerkzeuge		
Samstag, 27. Februar 2027	8:30	10:00 Audits und Zertifizierung		
	10:15	11:45 Strahlenschutz: BAG, Gesetze, Bewilligungen, Verantwortlichkeiten		
Samstag, 27. Februar 2027	13:00	14:30 Strahlenschutz: QS, Personenschutz, Infos Ausbildungen		
	14:45	16:15 Audits und Zertifizierung		
Freitag, 5. März 2027	8:30	10:00 Besprechung Aufgabe Audit		
	10:15	11:45 Qualitätswerkzeuge		
Freitag, 5. März 2027	13:00	14:30 Kantonsapotheker		
	14:45	16:15 Managementwerkzeuge		
Samstag, 6. März 2027	8:30	10:00 Personal und Weiterbildung		
	10:15	11:45 Kundenzufriedenheit		
Samstag, 6. März 2027	13:00	14:30 TQM		
	14:45	16:15 Besprechung des Prüfungsstoffes + Kursevaluation		
Freitag, 12. März 2027	18:30	19:00 Schriftliche Prüfung: FREI'S Schulen, Haldenstrasse 33	Aufsicht	
Total Lektionen (ohne Prüfung)				48
Terminplanänderungen vorbehalten			Aktualisiert	07.01.2026