

# TERMINPLAN

**Modul:** Qualitätsmanagement in der Arztpraxis  
**Klasse;** WLQUMA250822  
**Dauer:** 22. August bis 25. September 2025  
**Ort:** FREI'S Schulen, Haldenstrasse 33, 6006 Luzern  
**Lehrpersonen:** verantw. Roman Fried (RF) und Nicole Mastai (NM)

Tag	Datum	Zeit	Lektionen	Lehrperson	Zimmer
Fr	22.08.2025	08.20-16.15	Einleitung; Begriffe, Normen und Standards	NM	S007
			Nutzen von Qualität; SWOT, WZW, Kaizen, Zusammenfassung	RF	
Sa	23.08.2025	08.20-16.15	Dokumentenmanagement	NM	
			Prozessmanagement, Prozesse, Schnittstellen, QM-Systeme, Gruppenarbeit	JN	
			Vorbereitung Aufgabe Prozessbeschreibung Arbeitsanleitung	NM	
Fr	05.09.2025	08.20-16.15	Besprechung der Aufgabe Prozessbeschreibung, Präsentation der Prozesse durch die Teilnehmerinnen	NM	
			PDCA-Zyklus, QM-System am Beispiel EQUAM, Messen von Prozessen, Qualitätswerkzeuge	MJ	
Sa	06.09.2025	08.20-16.15	Kantonsapotheker Gesetzliche Grundlagen	SL	
			Internes und externes Audit planen, Überwachung als Chance sehen, Übung Audit, Lösung und Besprechung	NM	
			Gesetzliche Bestimmungen Strahlenschutz, Ausbildung und Kompetenzen Strahlenschutz	TT BAG	
			Fragen und Zusammenfassung Strahlenschutz BAG	TT	
			Vorbereitung auf Aufgabe den beschriebenen Prozess auditieren	NM	
Fr	19.09.2025	08.20-16.15	Arten Lieferanten und Produkten, Bestellwesen (Übung)	RF	
			QK-Skript RF, Qualitätszirkel Sitzungen planen	JN	
			Sitzungen moderieren, TQM	NM	
Sa	20.09.2025	08.20-16.15	Risikomanagement FMEA und CIRS, Kundenzufriedenheit	NM	
			Personal und Weiterbildung, Externe QK (QK-Skript RF), Besprechung Lernziele und Prüfungsstoff	RF	
			Kursevaluation	NM	
Do	25.09.2025	18.30-19.00	<b>Schriftliche Prüfung (30 Minuten), Haldenstrasse 33</b>	Aufsicht	H107

Terminplanänderungen vorbehalten