



## Qualitätsmanagement in der Arztpraxis - August 2025

Sie wissen als Fachperson, dass die Qualitätsanforderungen in medizinischen Praxen kontinuierlich steigen. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, sind professionelle Qualitätsmanagementsysteme und Zertifizierungen immer wichtiger. Mit unserer Weiterbildung werden Sie zur kompetenten Ansprechperson für erfolgreiches Qualitätsmanagement und optimierte Prozesse in Ihrer Arztpraxis. Wir vermitteln Ihnen das notwendige Wissen und die Fähigkeiten, um qualitätsorientierte Massnahmen umzusetzen und Ihre Praxisleistung kontinuierlich zu verbessern. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass Ihre Praxis den höchsten Qualitätsstandards entspricht.

### Abschluss

Zertifikat der FREI'S Schulen: **Qualitätsmanagement in der Arztpraxis**

Pflichtmodul für die Anmeldung zur Berufsprüfung Med. Praxiskoordinator/in.

### Inhalt

- Begriffe des Qualitätsmanagements, Definitionen
- Dokumentation, Dokumentenlenkung
- Geräte: Dokumentation, Wartung, Unterhalt
- Prozessmanagement
- Messung und Überwachung von Prozessen
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Interne Audits
- Prozesse im Rahmen der EQUAM-Zertifizierung
- Gesetzlicher Rahmen: Röntgen (BAG), Kantonsapotheker, Qualab, Sterilisation, Arbeitssicherheit (SUVA), Swissmedic
- Personalwesen, Weiterbildung, Qualitätszirkel

### Zielgruppen

- Personen, die sich zum/zur Med. Praxiskoordinator/in weiterbilden (praxisleitend und klinische Richtung)
- Verantwortliche für das Qualitätsmanagement in Arztpraxen
- Medizinisch geschulte Personen, die als Qualitätsverantwortliche arbeiten wollen

### Voraussetzungen

Kurszulassung:

- Berufsausbildung im Gesundheitswesen auf Sekundarstufe II oder Tertiärstufe (z. B. Med. Praxisassistent/in, Pflegefachfrau/-mann, Tiermed. Praxisassistent/in, Dentalassistent/in)
- Med. Sekretär/in H+ oder Arzt- und Spitalsekretär/in (Zertifikat, Diplom) mit mindestens 3 Jahren Tätigkeit in einer medizinischen Praxis

Prüfungszulassung Berufsprüfung Medizinische Praxiskoordinatorin:

- Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis als Med. Praxisassistent/in resp. Arztgehilfinnen-Diplom DVSA oder eine andere äquivalente Ausbildung der Sekundarstufe II oder der Tertiärstufe
- **Praxisleitende Richtung:** Berufspraxis von mindestens 3 Jahren nach Abschluss der beruflichen Grundbildung in allen Arbeiten der Arztpraxis oder einer vergleichbaren Arbeitsstelle
- **Klinische Richtung:** Berufspraxis von mindestens 3 Jahren nach Abschluss der beruflichen Grundbildung in allen Arbeiten der Arztpraxis gemäss Verordnung über die berufliche Grundbildung der Med. Praxisassistent/in
- **Klinische Richtung:** Röntgenberechtigung Thorax/Extremitäten
- Absolvierter Kurs für Berufsbildnerinnen und Berufsbildner
- Erforderliche Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen

## Lernziele

- Sie wenden das Qualitätsmanagement in der Arztpraxis innerhalb des gesetzlichen Rahmens an
- Sie setzen das Qualitätsmanagement in der Arztpraxis innerhalb des gesetzlichen Rahmens um
- Sie optimieren Arbeitsabläufe und -anweisungen eigenverantwortlich
- Sie entwickeln angepasste Arbeitsabläufe und -anweisungen bei neuen Vorgaben

## Zusätzliche Informationen

Dieser Kurs kann einzeln gebucht werden.

Für die Anmeldung zur Berufsprüfung als Med. Praxiskoordinator/in gilt der Kurs als **Pflichtmodul**.

Für die obligatorische Weiterbildung BAG "Gesetzliche Bestimmungen im Strahlenschutz" (Röntgen-Refresher) werden Ihnen 3 Lektionen angerechnet.

Eine mehrjährige Berufserfahrung in medizinischen Praxen ist von Vorteil.

[Terminplan Qualitätsmanagement August 2025](#)

## Kostendetails

Kursgeld: CHF 2'090.00

Nach Abzug der Bundessubvention\*: CHF 1'045.00

Sie profitieren von folgenden inbegriffenen Leistungen:

- Erfahrene Fachexperten als Lehrpersonen
- Kursmaterial und Prüfungsunterlagen
- Prüfungsgebühren
- Moderne Infrastruktur
- Kostenloser WLAN-Zugang im Gebäude
- Zertifikat und Notenausweis

\* Bedingungen: siehe Link **SBFI**

## Links

[Terminplan Qualitätsmanagement August 2025](#)

[SBFI](#)

[Odamed](#)

## Kurstag

Freitag und Samstag

## Kurszeiten

8:20 bis 16:15 Uhr

## Ort

FREI'S Schulen Luzern, Haldenstrasse 33, 6006 Luzern

## Kursraum

-

## Kursleitung

Dr. Roman Fried, Geschäftsführer Verein für med. Qualitätskontrolle, Universitätsspital Zürich Nicole Mastai, Dipl. BMA HFP, Stellvertretende Geschäftsführerin des Vereins für med. Qualitätskontrolle, Universitätsspital Zürich

## Anzahl Lektionen

50

## Maximale Teilnehmerzahl

20

## Kosten

CHF 2090.00

## Anmeldeschluss

22.07.2025

## Kurscode

WLQUA250822

**Adresse**

FREI'S Schulen AG Luzern  
Weiterbildungen  
Haldenstrasse 33  
6006 Luzern

[www.freisschulen.ch/weiterbildungen](http://www.freisschulen.ch/weiterbildungen)  
[weiterbildung@freisschulen.ch](mailto:weiterbildung@freisschulen.ch)  
+41 41 418 10 40