Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Cambridge English Exams

1. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für Cambridge English Exams, die von FREI'S SCHULEN AG LUZERN (nachstehend FREI'S Schulen) angeboten werden.

2. Prüfungsdaten
Prüfungstermine, Gebühren und Anmeldefristen finden Sie auf unserer Website. Bitte stellen Sie zum Zeitpunkt der Registrierung sicher, dass Sie für das von Ihnen gewählte Datum verfügbar sind, da zusätzliche Kosten entstehen, wenn Sie das Datum nach der Registrierung ändern.

3. Anmeldungen
Ihre Anmeldung zur Prüfung ist verbindlich. Mit dem Ausfüllen des Anmeldeformulars bestätigen Sie, von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein. Die angemeldete Person sowie deren allfällige gesetzliche Vertreter anerkennen den Vertrag in Bezug auf Prüfungsgebühren und sämtliche Nebenkosten der gebuchten Prüfung als Schuldanerkennung im Sinne von Artikel 82 SchKG. Mit der Anmeldung bestätigen Sie ebenfalls, 28 Tage vor bzw. nach Prüfungsdatum nicht die gleiche Prüfung abzulegen.

4. Zahlung
Am Prüfungstermin werden Sie nur zur Prüfung zugelassen, wenn Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist. Sollte Ihre Zahlung am Prüfungstermin bei uns ausstehend sein oder uns bis zu Ihrem Prüfungstermin nicht erreicht haben, müssen Sie am Tag Ihrer Prüfung den geschuldeten Betrag in bar bezahlen oder einen entsprechenden Nachweis erbringen.

5. Prüfungsaufgebot
Sie erhalten 2-4 Wochen vor Ihrem Prüfungstermin ein Prüfungsaufgebot, welches Einzelheiten zu Ihrem Prüfungstag enthält wie Datum, Zeit, Adresse Durchführungsort, Ablauf und Zeitplan und weitere wichtige Informationen.

6. Verschiebung
Auf Anfrage beim Prüfungszentrum ist es möglich, den gebuchten Prüfungstermin auf einen anderen Prüfungstermin zu verschieben. Es entsteht eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von **CHF 25.00**, falls die Anfrage **vor dem Anmeldeschluss** des ursprünglich gebuchten Prüfungstermins erfolgt. Falls die Anfrage **nach dem Anmeldeschluss** des ursprünglich gebuchten Prüfungstermins erfolgt, entsteht eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von **CHF 150.00**. Zusätzliche Kosten können entstehen, wenn der Anmeldeschluss des neuen Prüfungstermins bereits verstrichen ist.

7. Annullierung
Annullierung vor dem Prüfungstermin **(vor dem Anmeldeschluss):** Wenn Sie vor dem Anmeldeschluss Ihre Prüfungsanmeldung annullieren, erhalten Sie den bereits gezahlten Betrag vollumfänglich zurück, inklusiv der allfälligen Gebühr für die Retake Option. Wir erheben in diesem Fall eine Bearbeitungsgebühr von **CHF 50.00**, die mit Ihrem Erstattungsbetrag verrechnet wird. Wenn Sie die Prüfungsgebühr noch nicht bezahlt haben, wird eine Bearbeitungsgebühr von **CHF 50.00** in Rechnung gestellt.

Annullierung vor dem Prüfungstermin **(nach dem Anmeldeschluss):** Wenn der Anmeldeschluss verstrichen ist und Sie vor dem Prüfungstermin Ihre Anmeldung aufgrund von Krankheit, Tod eines Familienangehörigen oder anderer aussergewöhnlicher Umstände zurückziehen, haben Sie Anspruch auf eine Erstattung in Höhe von **50%** der von Ihnen bereits gezahlten Gebühren, inklusiv der Retake Option. Für die Erstattung wird ein Nachweis (z.B. Arztzeugnis, Sterbeurkunde) benötigt.

Annullierung am Prüfungstag: Wenn Sie am Prüfungstag aufgrund von Krankheit, Tod eines Familienangehörigen oder anderer aussergewöhnlicher Umstände nicht an der Prüfung teilnehmen können, haben Sie Anspruch auf eine Erstattung in Höhe von **50%** der von Ihnen bereits gezahlten Gebühren, inklusiv der Retake Option, sofern wir innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Ihrem Prüfungstermin einen Nachweis (z.B. Arztzeugnis, Sterbeurkunde) erhalten.
Es erfolgt keine Erstattung bei anderen Umständen.

8. Nichterscheinen
Wenn Sie am Tag der Prüfung nicht oder nur zu einem Teil der Prüfung erscheinen, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung der Gebühren beziehungsweise bleiben die Prüfungsgebühren geschuldet. In diesem Fall gilt die Prüfung als nicht bestanden.

9. Mündlicher Test (Speaking Test)
Sie haben die Möglichkeit, für den mündlichen Test einen Wunschpartner anzugeben. Bitte vermerken Sie bei der Anmeldung den Vor- und Nachnamen. Dem Wunsch nach einem bestimmten Partner für den mündlichen Test kann nur entsprochen werden, wenn beide Personen sich bei **FREI'S Schulen autorisiertes Cambridge English Exam Centre** zur Prüfung anmelden. Wir behalten uns das Recht vor, dies am Tag der Prüfung aufgrund unvorhergesehener Umstände wie Krankheit oder Unfall anderer Kandidaten zu ändern.
Wenn Sie keinen Partner ausgewählt haben, wird Ihnen ein Partner zugewiesen.
Aufgrund der Anzahl Kandidaten ist es möglich, dass der mündliche Test in einer Dreiergruppe abgelegt werden muss.
Sobald Sie Ihr Prüfungsaufgebot erhalten haben (einschliesslich Einzelheiten zu Ihrem mündlichen Test), können keine Änderungen mehr vorgenommen werden. In Ausnahmefällen ist eine Änderung nur mit Zustimmung unseres Centre Exams Managers zulässig. Es fallen zusätzliche Bearbeitungsgebühren an.

10. Gültiges amtliches Dokument

Am Prüfungstermin werden Sie nur zur Prüfung zugelassen, wenn Sie ein gültiges amtliches Dokument (ID/Pass/ biometrische Aufenthaltsbewilligung) vorweisen können. Wenn Sie das nicht können, gilt die Prüfung als nicht bestanden. Eine Rückerstattung der Gebühren ist nicht möglich. Eine allfällige Verschiebung der Prüfung geht zu Lasten der Kandidatinnen und Kandidaten.

11. Resultate

Sie erhalten Ihre Prüfungsergebnisse online, direkt ausgestellt von Cambridge English in Grossbritannien.
In der Woche nach der Prüfung erhalten Sie Ihre Login-Daten, um Ihr Prüfungsresultat einzusehen, sobald dieses veröffentlicht ist. Bitte bewahren Sie Ihre Login-Daten gut auf.

12. Exam Retake Option (Prüfungswiederholung)

Wenn Sie die Option Exam Retake (Prüfungswiederholung) wählen, können Sie Ihre Prüfung in folgenden Umständen kostenlos wiederholen:

- **Prüfung nicht bestanden**: Ist die Prüfung mit 1, 2 oder 3 Punkten nicht bestanden, können Sie dieselbe Prüfung (Niveau) wiederholen.
- **Schwere Krankheiten und Unfälle mit medizinischen Folgen**; Tod in der Familie eines direkten Verwandten; Geburt in Ihrer eigenen Familie (werdende Mütter und Väter), die verhindern, dass Sie am Prüfungstag anwesend sind: **Sie müssen ein ärztliches Attest und / oder Belege vorlegen.**

Die Wiederholungsoption (Retake) kann **nur unter folgenden Bedingungen** gewährt werden:

- Sie müssen die Prüfung innerhalb von 12 Monaten nach Ihrer ursprünglichen Prüfung erneut ablegen.
- Wiederholungsprüfungen finden immer in unserem Zentrum in Luzern statt.
- Es gibt keine Erstattung der Gebühr und sie ist nicht an Dritte übertragbar.
- Eine Prüfungswiederholung kann nur einmal pro Prüfungsstufe verwendet werden.
- Wenn die Wiederholung aus selbstverschuldeten Gründen versäumt wird, verfällt die Option und kann nicht auf einen anderen Termin übertragen werden.
- Kandidaten für Wiederholungsprüfungen gelten als private Anmeldungen. Daher liegt es in der Verantwortung der Kandidaten, ihre Ergebnisse für Wiederholungsprüfungen an Schulen weiterzuleiten.

13. Zertifikate

Alle Zertifikate werden Ihnen per Einschreiben zugesandt. Falls das Zertifikat weder von Ihnen entgegengenommen noch rechtzeitig bei der Post abgeholt wird, wird es an die FREI'S Schulen Luzern retourniert. Sie haben dann die Möglichkeit, das Zertifikat bei uns abzuholen oder es sich gegen eine zusätzliche Gebühr erneut zustellen zu lassen.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Auftrag von Cambridge English aus Registrierungsformularen für Prüfungsbearbeitungszwecke gesammelt und in Übereinstimmung mit den örtlichen Datenschutzbestimmungen und der Europäischen DSGVO gespeichert. Für besondere Bedürfnisse (Seh-/Hörbehinderung), welche einen Nachteilsausgleich erwirken, verlangt Cambridge English, dass offizielle Gesundheitsinformationen vorgelegt werden (siehe **17. Spezielle Bedürfnisse**).

Ihre persönlichen Daten werden sicher in einem passwortgeschützten Bereich unserer Datenbank gespeichert und / oder in verschlossenen und sicheren Schränken aufbewahrt. Personenbezogene Daten werden nicht verkauft, weitergegeben oder an Dritte außerhalb des Geltungsbereichs von Cambridge English übertragen. Sie können uns jederzeit schriftlich um eine Kopie Ihrer persönlichen Daten bitten, um zu erfahren, welche Daten von Ihnen gespeichert sind.

Die erhobenen personenbezogenen Daten können Folgendes umfassen:

- Identitätsdaten - Name, Geschlecht und Geburtsdatum
- Kontaktdaten - Post-/E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Ärztliches Attest für besondere Anforderungen oder krankheitsbedingte Abwesenheit

15. Kandidatenfoto

Für gewisse Cambridge English Prüfungen (B2 First / C1 Advanced / C2 Proficiency) wird am Prüfungstermin zwingend ein Kandidatenfoto erstellt, um die Identität zu überprüfen und Betrug zu verhindern. Bei minderjährigen Kandidatinnen und Kandidaten wird in jedem Fall die Zustimmung der gesetzlichen Vertreter vorgängig eingeholt. Das Bildmaterial wird ausschliesslich Cambridge English übermittelt, ohne Daten zu speichern.

16. Audioaufnahme

Um die Qualität von Cambridge English Prüfungen sowie die weltweite Anerkennung sicher zu stellen, werden die mündlichen Prüfungen mittels Audioaufnahme aufgezeichnet. Das Audiomaterial wird ausschliesslich Cambridge English übermittelt, ohne Daten zu speichern.

17. Spezielle Bedürfnisse

Für Kandidatinnen und Kandidaten, die spezielle Bedürfnisse zur Absolvierung der Prüfung geltend machen, muss die Anmeldung spätestens 12 Wochen vor der Prüfung erfolgen. Anmeldungen nach dieser Frist können nur in Ausnahmefällen akzeptiert werden. Abhängig von den speziellen Bedürfnissen wird entschieden, ob eine Anmeldung angenommen werden kann. Alle speziellen Bedürfnisse müssen von Cambridge English genehmigt werden. Mit der Anmeldung ist ein durch einen Arzt beglaubigter medizinischer Nachweis in englischer Sprache zu erbringen.

18. Versicherungsschutz und Haftungsausschluss

Kursteilnehmende sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung selbstverantwortlich. Die FREI'S Schulen schliessen, soweit gesetzlich zulässig, jede Haftung für während einer Cambridge English Prüfung entstandene Schäden, Diebstähle oder Verluste von Gegenständen aus. Die FREI'S Schulen lehnen diesbezüglich jede Haftung ab.

19. Ergänzende Reglemente

Hausordnung, Verordnungen und weitere Reglemente bilden einen integrierenden Bestandteil bei einer Anmeldung zu einer Cambridge English Sprachprüfung.

20. Kontaktdaten und Informationen zu eigenen Angeboten

Die FREI'S Schulen AG ist berechtigt, die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Kontaktdaten (insbesondere E-Mail-Adresse und Telefonnummer) zu verwenden, um die angemeldete Person über eigene Bildungsangebote, Weiterbildungen, Sprachkurse, Informationsveranstaltungen sowie weitere schulbezogene Dienstleistungen und Neuigkeiten zu informieren. Eine Abmeldung von solchen Informationen ist jederzeit möglich.

21. Änderungen der AGBs

FREI'S Schulen AG steht das Recht zu, die AGB Cambridge English Exam Centre jederzeit zu ändern. Als ausschliesslicher Gerichtsstand gilt Luzern. Es gilt schweizerisches Recht.

Luzern, Oktober 2026