

Kurs	Datum	Klasse	Lernziele	Handlungskompetenzen gemäss Bildungsplan
ÜK 2 Tag 1	25.08.2025	FA 24 a	<ul style="list-style-type: none"> Die Abgabe, Verrechnung und Instruktion von Gehstöcken, Milchpumpen, Inkontinenzeinlagen, Kompressionsstrümpfen professionell durchführen können. Die Abgabe, Verrechnung und Instruktion von Inhalationshilfen professionell durchführen können 	<p>HK b3 Sanitäts- und Gesundheitsartikel nach Verordnung verkaufen oder vermieten.</p> <p>HK b1 Medikamente nach Verordnungen bereitstellen, den Kundinnen und Kunden erklären und unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers abgeben.</p>
	26.08.2025	FA 24 b		<p>HK a3</p> <p>HK a1 Kundinnen und Kunden empfangen, ihre Bedürfnisse klären und die weitere Betreuung organisieren.</p> <p>HK a4 Reklamationen von Kunden und Kundinnen entgegennehmen und darauf reagieren</p>
ÜK 2 Tag 2	01.09.2025	FA 24 b	<ul style="list-style-type: none"> Die Abgabe, Verrechnung und Instruktion von Gesundheitsartikeln professionell durchführen können Mit Reklamationen (Vertiefung des Themas) gekonnt umgehen und Lösungsvarianten erarbeiten könne 	<p>HK a3</p> <p>HK a1 Kundinnen und Kunden empfangen, ihre Bedürfnisse klären und die weitere Betreuung organisieren.</p> <p>HK a4 Reklamationen von Kunden und Kundinnen entgegennehmen und darauf reagieren</p>
	02.09.2025	FA 24 a		<p>HK a3 Kundinnen und Kunden im rezeptfreien Bereich beraten und die entsprechenden Medikamente und Produkte verkaufen</p> <p>HK b1</p> <p>HK b2 Medikamente gemäss Bestellung beschaffen, vorbereiten und unter Verantwortung der Apothekerin oder des Apothekers zustellen</p> <p>HK a3</p>
ÜK 2 Tag 3	08.09.2025	FA 24 a	<ul style="list-style-type: none"> Kundinnen und Kunden hinsichtlich komplementärmedizinischer Produkte beraten können Wissen wie eine Bestellung ausgeführt wird: bei wem und wie erhält der Kunde seine Medikamente (Komplementärmedizinische Medikamentenbestellung) Kundinnen und Kunden hinsichtlich komplementärmedizinischer Produkte beraten können Kompetenznachweis Rezeptverkauf 	<p>HK b1</p> <p>HK b1</p> <p>HK ba</p> <p>HK a2 Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen</p>
	09.09.2025	FA 24 b		<p>HK b1</p> <p>HK b1</p> <p>HK ba</p> <p>HK a2 Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen</p>
ÜK 2 Tag 4	15.09.2025	FA 24 b	<ul style="list-style-type: none"> Den Ablauf einer Rezeptausführung im Detail kennen (Prozess, Zusammenarbeit mit dem Apotheker etc.) und diesen ausführen können (Verhütung) Die Anwendung der wichtigsten Dermokosmetikmarken kennen und diese dem Kunden erklären können. Die relevanten Informationsplattformen zum Thema kennen und diese nutzen können (Reiseberatung) Inklusive Kompetenznachweis Reiseberatung 	<p>HK b1</p> <p>HK b1</p> <p>HK ba</p> <p>HK a2 Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen</p>
	16.09.2025	FA 24 a		<p>HK b1</p> <p>HK b1</p> <p>HK ba</p> <p>HK a2 Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen</p>