

# Anleitung

## Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) bzw. 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten

### Inhaltsverzeichnis

Ausgangslage .....	2
Die Microsoft Authenticator App auf dem Smartphone installieren .....	2
2-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten .....	3
Abmelden von Microsoft 365 .....	6
Frühere Logins von Microsoft 365 entfernen.....	6
Wenn die Installation nicht funktioniert.....	7

### Ablauf:

Bitte auf Seite 2 mit der Installation der App beginnen und die Anleitung durcharbeiten.

## Ausgangslage

In dieser Anleitung wird die Einrichtung der Microsoft Authenticator App für die **2-Faktor-Authentifizierung** oder **MFA (Multi-Faktor Authentifizierung)** beschrieben.

Um unsere IT-Sicherheit zu erhöhen und uns vor Cyberkriminalität zu schützen, erfolgt eine zusätzliche Authentifizierung über das Smartphone. Diese Schutzmassnahmen verwenden auch Banken für das E-Banking.

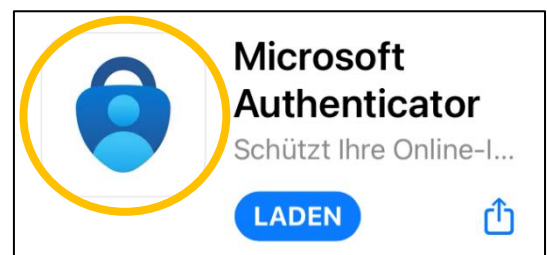
Zusätzlich zum Passwort wird für das Login bei Microsoft 365 eine Bestätigung über eine Smartphone-App verlangt. Zugriffe von ausserhalb der FREI'S Schulen erfordern diese zusätzliche Bestätigung über die App. Im WLAN der FREI'S Schulen funktioniert das Login ohne diese zusätzliche Sicherheitsstufe.

### Hinweis:

Für diese Anleitung wurde das Betriebssystem **Windows 10** und der Internetbrowser **Microsoft EDGE** benutzt. Werden andere Versionen oder Browser verwendet kann die Darstellung abweichend aussehen.

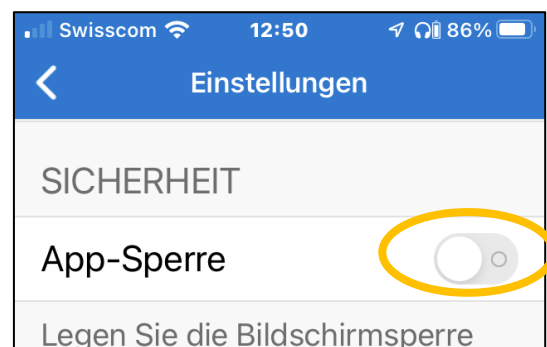
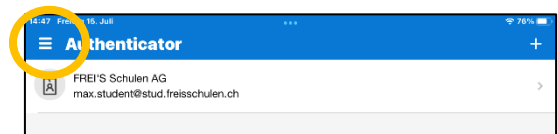
## Die Microsoft Authenticator App auf dem Smartphone installieren

Die **Microsoft Authenticator-App** aus dem Store herunterladen und auf dem Smartphone installieren  
→ Wichtig: Andere Apps funktionieren nicht



### Weitere Schritte:

- Das Menu der App öffnen
- "Einstellungen" wählen
- Bis zu "Sicherheit" scrollen
- die App-Sperre deaktivieren / ausschalten (sonst gibt's umständlich viele Abfragen)



Bitte die App jetzt schliessen, **ohne etwas zu unternehmen oder einzurichten**.

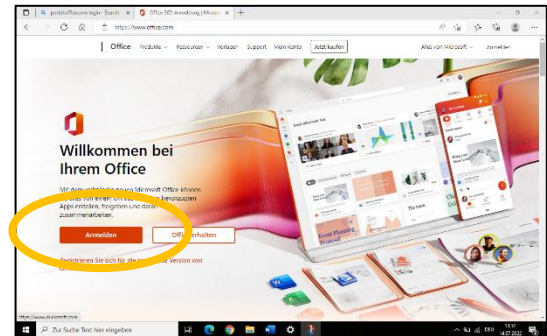
## 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten

Die folgenden Schritte sind auf dem Notebook bzw. dem Smartphone einmal durchzuführen:

### Bei Microsoft 365 anmelden:

- Auf dem **eigenen Notebook** einen Webbrowser starten (nicht auf dem Smartphone)
- Diesen Link öffnen: [portal.office.com](https://portal.office.com) (ohne www)
- Wenn zuerst das Bild 1 erscheint: "Anmelden" sonst direkt zu Bild 2

Bild 1



- Bild 2: Ab dem "Ausweis für Lernende"  
- die Mailadresse eingeben → "Weiter"
- Das Kennwort(Passwort) eingeben → "Weiter"

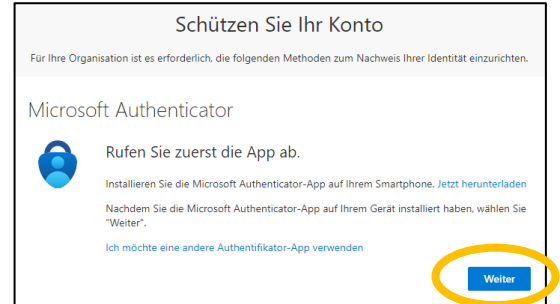
Bild 2:

Bitte "**Weiter**" klicken

Erscheint die Meldung nicht, dann wurde die 2-Faktor-Authentifizierung bereits eingerichtet.

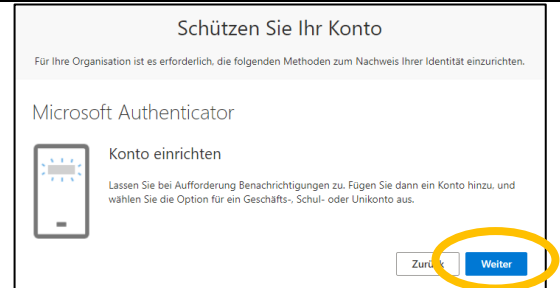
Hier ist keine Aktion erforderlich. Die App wurde weiter oben bereits installiert.

Bitte auf "**Weiter**" klicken



Nochmals auf "**Weiter**" klicken.

Ev. der Datenschutzerklärung zustimmen



Bitte das **Smartphone zur Hand** nehmen und die Microsoft Authenticator App öffnen.

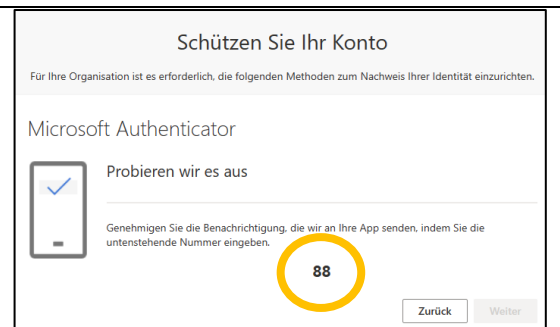
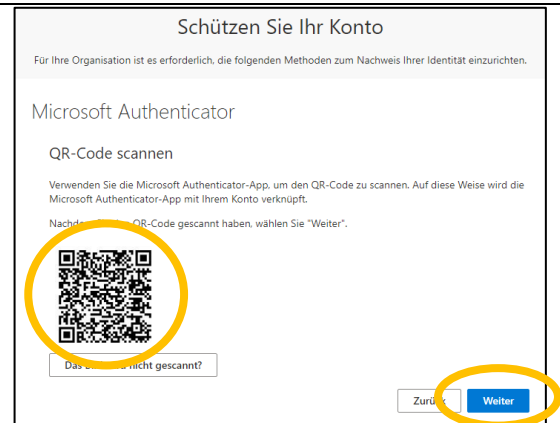
- "QR-Code scannen" wählen
- Kamerazugriff erlauben
- Den QR-Code scannen (Mit der Authenticator-App)
- Mitteilungen erlauben

Eventuell sind zuerst folgende Schritte auszuführen:

- In der App "+" oder "Konto hinzufügen" wählen
- "Geschäfts- oder Schulkonto" wählen
- "QR-Code scannen" wählen
- Den QR-Code scannen und die Einrichtung fortsetzen

Auf dem **Notebook** erscheint diese Meldung:

- Die Zahl in der Anzeige merken
- Zum Smartphone wechseln



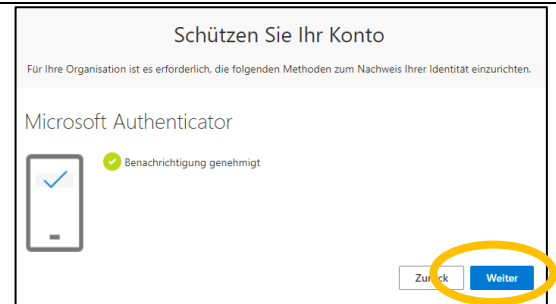
Auf dem **Smartphone** erscheinen diese Meldungen:

- Die Zahl von vorher eingeben
- Auf "**Ja**" klicken
- Zum Notebook wechseln



Auf dem **Notebook** erscheint diese Meldung:

Bitte "Weiter" klicken



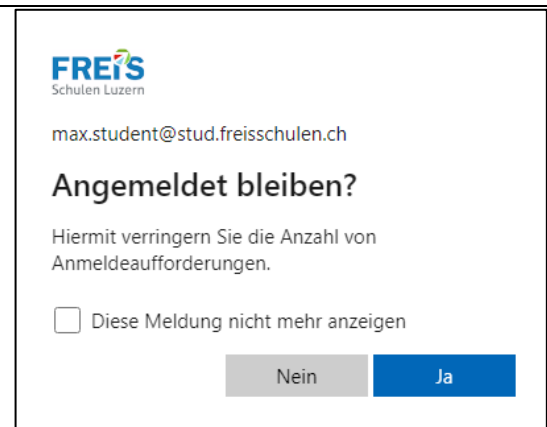
Auf dem **Notebook** erscheint die Meldung "Erfolgreich"

Bitte auf "Fertig" klicken



Möglicherweise folgt noch diese Meldung:

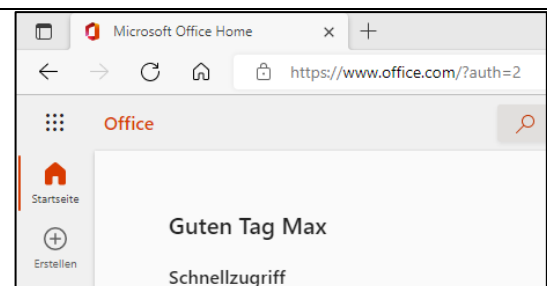
**Ja** oder **Nein** auswählen. Es hat keine Auswirkungen, die Meldung kommt immer wieder.



**Geschafft!**

Wenn jetzt "**Guten Tag** und **Ihr Vorname**" erscheint, dann war die Einrichtung erfolgreich. Alle Funktionen von Microsoft 365 stehen zur Verfügung.

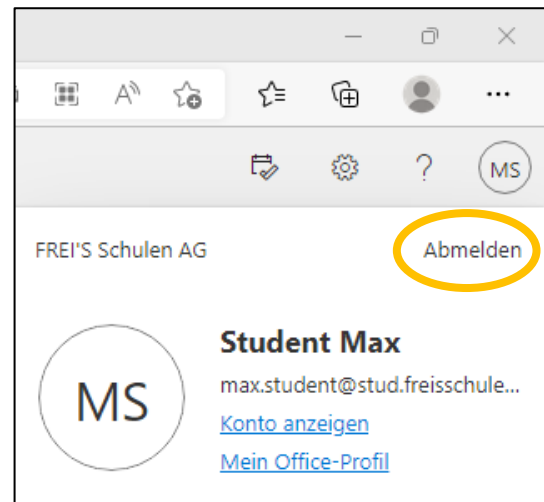
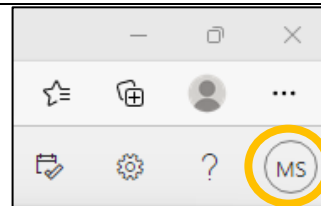
Damit ist diese Einrichtung beendet.



## Abmelden von Microsoft 365

Bitte nach Benutzung von Microsoft 365 abmelden

- Oben rechts auf den Kreis mit Ihren Initialen klicken
- Dann auf "Abmelden" klicken

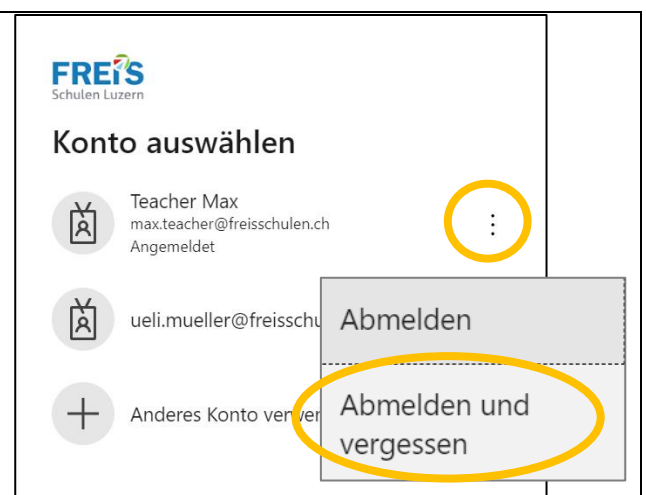


## Frühere Logins von Microsoft 365 entfernen

Von früheren Schulen oder Tätigkeiten können noch Logins/Konten vorhanden sein. Bitte von den "alten" Konten abmelden damit die nachfolgende Installation funktioniert. Das Abmelden wird im Kapitel "Abmelden von Microsoft 365" dieser Anleitung beschrieben.

Werden die früheren Accounts beim Login weiter angezeigt, diese Schritte ausführen:

- Klick auf die 3 Punkte
- Klick auf "Abmelden und vergessen" oder "Konto vergessen"



Sind andere Office-Logins parallel erforderlich, findet unser IT-Support eine Lösung.

## Wenn die Installation nicht funktioniert

Aus verschiedenen Gründen kann bei der Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung etwas schief gehen. Hier zeigen wir verschiedene Möglichkeiten damit es trotzdem klappt.

### Bitte folgende Lösungsmöglichkeiten versuchen:

Auf dem Smartphone prüfen, ob das Internet oder WLAN eingeschaltet ist und eine Verbindung besteht.

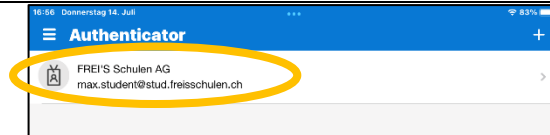


Auf dem Smartphone prüfen, ob wirklich die **Microsoft-Authenticator App** installiert ist.

→ Es gibt Authenticator-Apps von anderen Herstellern wie z.B. Google. Diese funktionieren nicht.

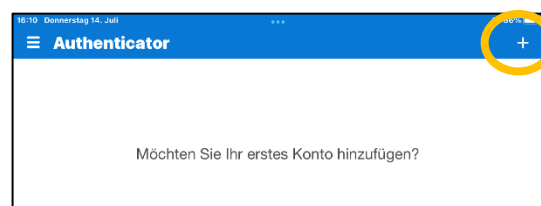
- Auf dem Smartphone die Microsoft-Authenticator-App schliessen.
- Auf dem Notebook alle Programme schliessen und das Gerät neu starten.
- Auf dem Notebook nochmal bei portal.office.com anmelden und auf dem Smartphone die Anmeldung "Genehmigen"

Auf dem Smartphone prüfen, ob in der Authenticator-App ein Konto eingetragen ist.



#### Ist kein Konto vorhanden:

- Auf dem Notebook bei portal.office.com anmelden und bis zum QR-Code weiterklicken
- Auf dem Smartphone "+" oder "Konto hinzufügen" wählen
- "Geschäfts- oder Schulkonto" wählen
- "QR-Code scannen" wählen
- Den QR-Code scannen und die Einrichtung fortsetzen



Verwenden Sie ein **neues Smartphone**? War der Authenticator auf einem alten Gerät bereits eingerichtet?

Kontaktieren Sie unseren IT-Support:  
[servicedesk@freisschulen.ch](mailto:servicedesk@freisschulen.ch)

Wenn es trotzdem nicht funktioniert: Bitte das Notebook und das Smartphone in den Unterricht mitbringen. Unser IT-Support unterstützt Sie gerne.