

## Anleitung

# Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) bzw. 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten

### Inhaltsverzeichnis

Ausgangslage	2
Die Microsoft Authenticator App auf dem Smartphone installieren	2
2-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten	3
Abmelden von Microsoft 365	6
Frühere Logins von Microsoft 365 entfernen	6
Wenn die Installation nicht funktioniert	7

Ablauf:

Bitte auf Seite 2 mit der Installation der App beginnen und die Anleitung durcharbeiten.



### Ausgangslage

In dieser Anleitung wird die Einrichtung der Microsoft Authenticator App für die **2-Faktor-Authentifizierung** oder **MFA (Multi-Faktor Authentifizierung)** beschrieben.

Um unsere IT-Sicherheit zu erhöhen und uns vor Cyberkriminalität zu schützen, erfolgt eine zusätzliche Authentifizierung über das Smartphone. Diese Schutzmassnahmen verwenden auch Banken für das E-Banking.

Zusätzlich zum Passwort wird für das Login bei Microsoft 365 eine Bestätigung über eine Smartphone-App verlangt. Zugriffe von ausserhalb der FREI'S Schulen erfordern diese zusätzliche Bestätigung über die App. Im WLAN der FREI'S Schulen funktioniert das Login ohne diese zusätzliche Sicherheitsstufe.

#### **Hinweis:**

Für diese Anleitung wurde das Betriebssystem **Windows 10** und der Internetbrowser **Microsoft EDGE** benutzt. Werden andere Versionen oder Browser verwendet kann die Darstellung abweichend aussehen.

### Die Microsoft Authenticator App auf dem Smartphone installieren





### 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten

#### Die folgenden Schritte sind auf dem Notebook bzw. dem Smartphone einmal durchzuführen: Bei Microsoft 365 anmelden:

- Auf dem eigenen Notebook einen Webbrowser starten (nicht auf dem Smartphone)
- Diesen Link öffnen: portal.office.com (ohne www)
- Wenn zuerst das Bild 1 erscheint: "Anmelden" anklicken, sonst direkt zu Bild 2



#### Bild 2:

- Bild 2: Die FREI'S Mailadresse eingeben
   → "Weiter"
- Das Kennwort(Passwort) eingeben
   → "Weiter"

Bei Lernenden steht die Mailadresse auf dem "Ausweis für Lernende".

Microsoft			
Anmelden			
max.student@stud.freisschulen.ch			
Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!			
Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?			
Zurück Weiter			

Bitte "**Weiter**" klicken

Erscheint die Meldung nicht, dann wurde die 2-Faktor-Authentifizierung bereits eingerichtet.





Hier ist keine Aktion erforderlich. Die App wurde weiter oben bereits installiert.	Schützen Sie Ihr Konto Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.
Bitte auf " <b>Weiter</b> " klicken	Microsoft Authenticator Rufen Sie zuerst die App ab. Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. Jetzt herunterladen Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter". Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden
	Weiter
Nochmals auf "Weiter" klicken.	Schützen Sie Ihr Konto
Ev. der Datenschutzerklärung zustimmen	Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten. Microsoft Authenticator
	Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu. und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.
	Zuru Vener I
Bitte das <b>Smartnhone zur Hand</b> nehmen und die Micro-	Schützen Sie Ihr Kente
soft Authenticator App öffnen.	Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.
	Microsoft Authenticator
<ul> <li>"QR-Code scannen" wählen</li> </ul>	OR-Code scannen
Kamerazugriff erlauben	- Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator, App mit Ihrem Konto verknijnst
Den QR-Code scannen (Mit der Authenticator-App)     Mitteilungen erlauben	Nachder - OR-Code gescant haben, wählen Sie "Weiter".
<ul> <li>Mittellungen erlauben</li> <li>Eventuell sind zuerst folgende Schritte auszuführen:</li> <li>In der App "+" oder "Konto hinzufügen" wählen</li> <li>"Geschäfts- oder Schulkonto" wählen</li> </ul>	Do micht gescannt?
<ul> <li>"QR-Code scannen" wählen</li> </ul>	
• Den QR-Code scannen und die Einrichtung fortsetzen	
Auf dem <b>Notebook</b> erscheint diese Meidung:	Schützen Sie Ihr Konto
• Die Zahl in der Anzeige merken	Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.
• Zum Smartphone wechseln	Microsoft Authenticator
	Probieren wir es aus
	Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden, indem Sie die untenstehende Nummer eingeben.
	Zurück Weiter
Auf dans Smartinhaus, arachainan diasa Maldungan.	Mächten Sie
<ul> <li>Auf dem Smartphone erscheinen diese Meldungen:</li> <li>Die Zahl von vorher eingeben</li> <li>Auf "Ja" klicken</li> <li>Zum Notebook wechseln</li> </ul>	sich anmelden? FREI'S Schulen AG ueli.mueller@freisschulen.ch Geben Sie die angezeigte Nummer für die Anmeldung ein. 88



Auf dem Notebook erscheint diese Meldung:	Schützen Sie Ihr Konto
Bitte "Weiter" klicken	Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.
Bitte Weiter Kicken	Microsoft Authenticator
	Benachrichtigung genehmigt
	Zur tk Weiter
Auf dem Notebook erscheint die Meldung "Erfolgreich"	Schützen Sie Ihr Konto
	Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.
Bitte auf Fertig klicken	Erfolgreich!
	Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.
	Standardanmeldemethode:                Microsoft Authenticator                When the state of the st
	Microsoft Authenticator
	Fertig
Möglicherweise folgt noch diese Meldung:	
Ja oder Nein auswählen. Es hat keine Auswirkungen, die	FREIS Schulen Luzern
Meldung kommt immer wieder.	max.student@stud.freisschulen.ch
	Angemeldet bleiben?
	Hiermit verringern Sie die Anzahl von
	Anmeldeautforderungen.
	Diese Meldung nicht mehr anzeigen
	Nein Ja
Geschafftl	
	$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\bigcirc$ $\bigcirc$ https://www.office.com/?auth=2
Wenn jetzt "Guten Tag und Ihr Vorname" erscheint,	iii Office O
dann war die Einrichtung erfolgreich. Alle Funktionen von Microsoft 365 stehen zur Verfügung	
	Startseite
Damit ist diese Einrichtung beendet.	
	Schnellzugriff



### Abmelden von Microsoft 365

Bitte nach Benutzung von Microsoft 365 abmelden

- Oben rechts auf den Kreis mit Ihren Initialen klicken
- Dann auf "Abmelden" klicken





### Frühere Logins von Microsoft 365 entfernen

Von früheren Schulen oder Tätigkeiten können noch Logins/Konten vorhanden sein. Bitte von den "alten" Konten abmelden damit die nachfolgende Installation funktioniert. Das Abmelden wird im Kapitel "Abmelden von Microsoft 365" dieser Anleitung beschrieben.



Sind andere Office-Logins parallel erforderlich, findet unser IT-Support eine Lösung.



### Wenn die Installation nicht funktioniert

Aus verschiedenen Gründen kann bei der Einrichtung der 2-Faktor-Authentifizierung etwas schief gehen. Hier zeigen wir verschiedene Möglichkeiten damit es trotzdem klappt.

#### Bitte folgende Lösungsmöglichkeiten versuchen:

Auf dem Smartphone prüfen, ob das Internet oder WLAN eingeschaltet ist und eine Verbindung besteht.	
Auf dem Smartphone prüfen, ob wirklich die Microsoft- Authenticator App installiert ist.	→ Es gibt Authenticator-Apps von anderen Herstellern wie z.B. Google. Diese funktio- nieren nicht.
<ul> <li>Auf dem Smartphone die Microsoft-Authenticator- App schliessen.</li> </ul>	
<ul> <li>Auf dem Notebook alle Programme schliessen und das Gerät neu starten.</li> </ul>	
<ul> <li>Auf dem Notebook nochmal bei portal.office.com an- melden und auf dem Smartphone die Anmeldung "Genehmigen"</li> </ul>	
Auf dem Smartphone prüfen, ob in der Authenticator- App ein Konto eingetragen ist.	16:86     Downerstag 14. Juli               • 85%             • 1 <b>Authenticator</b> +               • FREI'S Schulen AG             max.student@stud.freisschulen.ch
<ul> <li>Ist kein Konto vorhanden:</li> <li>Auf dem Notebook bei portal.office.com anmelden und bis zum QR-Code weiterklicken</li> </ul>	
<ul> <li>Auf dem Smartphone "+" oder "Konto hinzufügen" wählen</li> </ul>	E Authenticator
<ul> <li>"Geschäfts- oder Schulkonto" wählen</li> <li>"QR-Code scannen" wählen</li> <li>Den QR-Code scannen und die Einrichtung fortsetzen</li> </ul>	Möchten Sie Ihr erstes Konto hinzufügen?
Verwenden Sie ein <b>neues Smartphone</b> ? War der Au- thenticator auf einem alten Gerät bereits eingerichtet?	Kontaktieren Sie unseren IT-Support: servicedesk@freisschulen.ch

Wenn es trotzdem nicht funktioniert: Bitte das Notebook und das Smartphone in den Unterricht mitbringen. Unser IT-Support unterstützt Sie gerne.