Daten Überbetriebliche Kurse Fachfrau / Fachmann Apotheke EFZ Schuljahr 2023 / 2024
Durchführungsort: PH Luzern, Museggstrasse 22, 6004 Luzern
Rezeptfreier Verkauf

Luzerner Apotheker Verein

| Kurs | Datum | Klasse | Lernziele | Handlungskompetenzen gemäss Bildungsplan |
|---|---|---|---|---|
| ÜK 1 Tag 1 | 31.01.2024 | FA 23 a | ▪ Verschiedene Kundentypen kennen und darauf eingehen können<br>▪ Fragetechniken kennen und anwenden können<br>▪ GWP und LINDAAF<br>▪ Einfachen, rezeptfreien Verkauf führen können | **HK a1** Kundinnen und Kunden empfangen, ihre Bedürfnisse klären und die weitere Betreuung organisieren<br><br>**HK a3** Kundinnen und Kunden im rezeptfreien Bereich beraten und die entsprechenden Medikamente und Produkte verkaufen |
| | 01.02.2024 | FA 23 b | | |
| ÜK 1 Tag 2 | 02.02.2024 | FA 23 b | ▪ Kundinnen und Kunden zu den Themen Läuse, Warzen, Haut/Nagelpilz, Haarausfall beraten können und die Produkte sowie Hilfsmittel kennen<br>▪ Kunden in der Tabakprävention beraten / betreuen können | **HK a3** Kundinnen und Kunden im rezeptfreien Bereich beraten und die entsprechenden Medikamente und Produkte verkaufen<br><br>**HK a2** Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen |
| | 03.02.2024 | FA 23 a | | |
| ÜK 1 Tag 3 | 21.02.2024 | FA 23 b | ▪ Reisedossier / Reisecheckliste mit Hilfe verschiedener Nachschlagwerke erstellen<br>▪ Reiseapotheke zusammenstellen können.<br>▪ Sonnenprodukte beraten können<br>▪ Hautzustände und Hauttypen erkennen und mit passenden Produkten im Bereich Dermokosmetik beraten können | **HK a2** Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen<br><br>**HK a3** Kundinnen und Kunden im rezeptfreien Bereich beraten und die entsprechenden Medikamente und Produkte verkaufen |
| | 22.02.2024 | FA 23 a | | |
| ÜK 1 Tag 4 | 23.02.2024 | FA 23 a | ▪ Mit einer einfachen Reklamation gekonnt umgehen und Lösungsvarianten erarbeiten können<br>▪ Ausgewogene Ernährung kennen und dazu beraten können<br>▪ Auf verschiedenen Ernährungsbedürfnisse eingenen können (Sportler, vegan, vegetarisch, Übergewicht) | **HK a4** Reklamationen von Kunden und Kundinnen entgegennehmen und darauf reagieren<br><br>**HK a2** Kundinnen und Kunden in der Gesundheitsförderung und Krankheitsprävention beraten und entsprechende Dienstleistungen und Produkte verkaufen |
| | 24.02.2024 | FA 23 b | | |

Barbara Greter / barbaragreter@hotmail.com / Geschäft Telefon: 058 878 80 80